

OSS時代の行政書士事業とは

自動車保有関係手続のワンストップサービス(OSS)の運用開始から間もなく7年。現在では10都府県でサービスが展開され、確実にその利用が広がっている。このOSSの稼働は、自動車登録手続を支える行政書士にとっても大きな変化を迫っている。OSSの今後、自動車分野で果たす行政書士のあり方について、自動車流通研究の第一人者である京都大学大学院経済学研究科の塩地洋教授と、日本最大の行政書士法人きずなグループの森本楽代表が対談した。



塩地 洋氏

しおじ・ひろむ 1955年生まれ。京都大学大学院経済学研究科博士課程修了。九州産業大学商学部講師などを経て、現在京都大学大学院経済学研究科教授。和歌山県出身、57歳。

行政書士のコア・コンピタンスづくりを

対談



右が黒田氏

独占業務に甘んじないサービス提供を



森本 楽氏

もりもと・がく 1974年生まれ。甲南大学法学部卒。住商オートリースなどを経て2003年1月アリア行政書士法人に入社、12年7月行政書士法人きずな神戸と合併し、代表社員に就任。兵庫県出身、38歳。

出席者

- 京都大学大学院経済学研究科
行政書士法人きずなグループ
塩地 洋教授
- 行政書士法人きずな神戸第一事業部神戸第一チーム2G
黒田剛志
- 行政書士法人きずなグループ
森本 楽代表
- 行政書士法人きずな神戸第一チーム2G
リーダー

社会的合理性の観点も必要

塩地 OSSの稼働は行政書士の業務にも大きな影響を与えている。森本 私どもきずな神戸は昭和24年に創業し今年で63年目になるが、行政書士法が施行されて以来ともいえるその歴史の中で、これほど自動車登録のあり様が変化するの初めての経験は、OSSの稼働に際して私どもの間が狭まってきた。行政書士も社内でも当初は歓迎

OSSから逃げてはダメ

森本 自動車登録手続に関する市場規模は約10億円とみられていますが、ここに大手資本がこまごま参入するの分が心配なところ、小規模の事務所が大半の行政書士界では対応できない時代になるのではないかと、最近では物流会社が行った行政書士事務所買収の動きも出始めている。行政書士自身が

質高めるためには競争原理

森本 OSSの電子申請は、ユーザーの利便性を高める切りの強いサービスです。これまで私も行政書士は従前の近頃こそ、手続業務の効率化を考えた自動車登録の効率化を考えた。近頃のユーザーは、サービスも構築してきました。でもOSSの進化で

コンビニでもナンバー?

森本 行政書士としても、新たなサービス構築が必要があると考えています。このままでは、私ども行政書士の競争相手はシステム会社や物流企業になります。電子化された自動車登録申請により、ナンバープレートは多くのコンビニで受け取るなどがあるかもしれないからです。

独占業務に甘んじてはいけないうえです。塩地 同時に、ユーザーにも、OSから逃げてはダメ。森本 自動車登録手続に関する市場規模は約10億円とみられていますが、ここに大手資本がこまごま参入するの分が心配なところ、小規模の事務所が大半の行政書士界では対応できない時代になるのではないかと、最近では物流会社が行った行政書士事務所買収の動きも出始めている。行政書士自身が

の作業も時差を利用して海外で行えば24時間60日対応できる計算です。個人情報保護法も海外に持ち出すことは許されていません。塩地 その通りだと思います。新車、マイラーから見た場合、良い行政書士事務所は何でしょうか。森本 私は機動力だと思っています。例えば、書類提出から24時間でナンバープレートが届く、などです。すでに私もでは行っているサービスですが、東京のマイラーからは実際に喜ばれています。塩地 なるほど。自動車の補修部品でも、1日2日で供給する体制を整える整備現場では部品を持たなく済むようになる

手伝いする、ということが実現できるかもしれません。塩地 ユーザーへのサービスは、競争原理を残すことが重要だと思います。ユーザーに選択の余地があることが大切だからです。サービスの質を向上させるためには、事業者を互いに競争させることが必要です。行政サービスもそうです。車庫証明申請手続きにしても、登録申請手続きにしてもユーザーの立場をいかに守るかで勝負が分かれる。中国では一歩進んだサービスが、1990年代後半から登録、納税そしてローンも保険も1カ所で行える窓口があります。つまり、警察情報も自動車登録情報も一元化されているわけです。

アリア OSSサイト

<http://aria-oss.jp/> **検索**

新車登録のOSS(電子申請)利用率が急伸中。
全国の行政書士がOSSの対応に取り組んでいます。
OSSについて何なりとご相談下さい。

アリア・アウトソーシンググループ

行政書士法人 きずなグループ アリア物流有限会社 セツテソーニ株式会社

行政書士法人 きずなグループ

人と人との絆を原点に、多彩なサービスでお客さまの満足を追求しています。

行政書士法人 きずな神戸

- 本社(神戸市) 神戸市東灘区角崎浜町 27-21 神戸印刷センター本館 4階 ☎078-453-3322
- 姫路オフィス 姫路市飾磨区中島 3250 姫路運輸支局北側 ☎079-231-4131
- 神戸北オフィス 神戸市東灘区角崎浜町 33 兵庫県自動車会館 1階 ☎078-453-3477
- 豊岡オフィス 兵庫県豊岡市昭和町 2-56 サカモトビル 1階 ☎0796-29-2645
- 大阪府オフィス 大阪府寝屋川市高宮栄町 25-27 グレースカサプランカビル 1階 ☎072-812-1030

行政書士法人 きずな東京

- 本社(品川区) 東京都品川区南品川 1-3-7-1 小松崎ビル 2階 ☎03-5769-0737